

FICHE DE SATISFACTION

*Afin de toujours améliorer la qualité de travail et de service que nous offrons à nos clients, nous vous serions très reconnaissants de consacrer **2 minutes** à remplir ce questionnaire qui nous permettra d'orienter nos efforts pour toujours vous apporter une meilleure prestation. D'avance Merci.*

Merci de mettre une croix par ligne suivant votre degré de satisfaction

	Très Satisfait (20)	Satisfait (15)	Ni satisfait ni insatisfait (10)	Plutôt non satisfait (5)	Très insatisfait (0)
Accueil et réponses téléphoniques					
Qualité du conseil					
Délai de remise du devis dans les 15 jours ouvrés ou à la date souhaitée					
Clarté et précision des devis					
Respect des délais des travaux					
Qualité des travaux et des finitions					
Propreté du chantier et respect de l'environnement					
Satisfaction globale de notre prestation					

Vos remarques ou suggestions :

Votre Nom et Prénom : _____

Adresse du chantier : _____

Code Postal + Ville : _____

Date du chantier : _____

**NOUS VOUS REMERCIONS VIVEMENT DU TEMPS QUE VOUS AVEZ CONSACRE A
REEMPLIR CE PETIT QUESTIONNAIRE.**

Signature client:

Michel & Christian SCHMITT